



**Nos offres**

---

# Nos offres

## +500 modules de formation accessibles en ligne

Donnez à vos collaborateurs la possibilité de se former d'où ils le veulent, quand ils le veulent. Profitez de notre accompagnement pour développer des parcours de formation adaptés et apporter de nouvelles compétences à vos équipes.

## Les compétences de vos collaborateurs renforcées

Donnez à vos équipes la possibilité de se former en maîtrisant des technologies qui évoluent constamment. Fidélisez vos talents et offrez leur de nouvelles opportunités internes.

## Développez votre marque employeur

Notre offre Opus vous permet de proposer une nouvelle expérience à vos collaborateurs et de réinventer votre stratégie de Marketing RH.

**Construisez**  
une équipe qui gagne

**Devenez**  
un manager inspirant

**Optimisez**  
votre expérience client

**Structurez**  
votre démarche commerciale

**Pilotez**  
votre activité avec les indicateurs financiers

**Perfectionnez-vous**  
sur Excel

**Formez-vous**  
au rôle de tuteur

**Mettez**  
en place du télétravail

# Construisez une équipe qui gagne

« L'art de la réussite consiste à savoir s'entourer des meilleurs » John Fitzgerald Kennedy

Parcours : 40 heures en asynchrone et 19 heures de tutorat

Niveau en début de formation : débutant

Niveau en fin de formation : intermédiaire

## Module 1 : Élaborez un plan de recrutement

Total : 8 heures + 3 heures de tutorat

Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Préparez et validez votre plan de recrutement
- Réalisez des fiches de postes destinées au recrutement

## Module 2 : Concevez votre stratégie de sourcing

Total : 8 heures + 2 heures de tutorat

Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Appréhendez l'environnement complexe du sourcing
- Découvrez les nombreux outils du sourcing
- Lancez-vous dans le sourcing

## Module 3 : Sélectionnez les meilleurs candidats

Total : 8 heures + 6 heures de tutorat

Niveau : intermédiaire

### Objectifs pédagogiques :

- Optimisez votre processus de sélection
- Découvrez les outils pour sélectionner les candidats
- Réussissez vos entretiens de recrutement

## Module 4 : Intégrez vos nouveaux collaborateurs

Total : 8 heures + 5 heures de tutorat

Niveau : intermédiaire

### Objectifs pédagogiques :

- Préparez l'intégration du collaborateur
- Accueillez le nouveau collaborateur
- Construisez un parcours d'intégration

## Module 5 : Communiquez en utilisant les outils numériques

Total : 8 heures + 3 heures de tutorat.

Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Découvrez les outils numériques de communication et de collaboration : Moodle, Zoom, Drive, Slack etc.
- Exprimez-vous en ligne
- Collaborez en ligne

# Devenez un manager inspirant

« prenez soin de vos équipes, elles prendront soin de votre business » Richard Bronson

Parcours : 50 heures en asynchrone et 25 heures de tutorat

Niveau en début de formation : débutant

Niveau en fin de formation : intermédiaire

## Module 1 : Développez votre leadership pour mieux manager

Total : 12 heures + 8 heures de tutorat

Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Adoptez la posture de leader (1 heure de tutorat)
- Assurez le rôle de manager avec sérénité (2 heures de tutorat)
- Améliorez la collaboration au sein de vos équipes en optimisant le temps (2 heures de tutorat)
- Développez votre posture de leader en développant votre savoir-être (2 heures de tutorat)

## Module 2 : Gérez la performance de vos collaborateurs

Total : 10 heures + 5 heures de tutorat

Niveau : intermédiaire

### Objectifs pédagogiques :

- Définissez et mesurez la performance
- Évaluez et commentez la performance
- Accompagnez et encouragez la performance

## Module 3 : Accompagnez la carrière de vos collaborateurs

Total : 12 heures + 6 heures de tutorat

Niveau : intermédiaire

### Objectifs pédagogiques :

- Identifiez les enjeux clés d'une politique de gestion de carrière (2 heures de tutorat)
- Déterminez la politique de gestion de carrière de votre entreprise (2 heures de tutorat)
- Identifiez les besoins de formation pour accompagner vos collaborateurs (2 heures de tutorat)

## Module 4 : Gérez votre temps efficacement

Total : 12 heures + 6 heures de tutorat

Niveau : intermédiaire

### Objectifs pédagogiques :

- Structurez une journée productive
- Organisez vos tâches (2 heures de tutorat)
- Travaillez en équipe de façon plus productive (2 heures de tutorat)
- Automatisez les tâches les plus répétitives (2 heures de tutorat)

## Module 5 : Prenez des décisions efficaces

Total : 4 heures, l'intégralité de ce module se fait sans tuteur, il s'agit d'un « soft skill ». Vous avez besoin de prendre du recul sur votre posture managériale.

Niveau : intermédiaire

### Objectifs pédagogiques :

- Analysez comment le cerveau décide
- Identifiez la place que prennent vos décisions au quotidien
- Abordez la décision de façon méthodique
- Qualifiez les enjeux de la décision
- Imaginez toutes les solutions possibles
- Anticipez les conséquences de votre décision

# Optimisez votre expérience client

«La perception du client est votre réalité» Kate Zabriskie

Parcours : 40 heures en asynchrone et 20 heures de tutorat

Niveau en début de formation : débutant

Niveau en fin de formation : intermédiaire

## Module 1 : Initiez-vous au marketing digital

Total : 10 heures + 6 heures de tutorat

Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Expliquez l'intérêt du marketing digital et ses champs d'action
- Créez un plan marketing
- Mesurez l'efficacité des actions marketing avec les indicateurs de performances

## Module 2 : Mettez en place une veille informationnelle

Total : 4 heures + 1 heure de tutorat

Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Ciblez vos efforts de veille
- Accélérez votre veille grâce à des outils
- Appliquez ce que vous apprenez

## Module 3 : Analysez des données marketing

Total : 4 heures + 2 heures de tutorat

Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Examinez vos données
- Complétez et exploitez vos données
- Mettez en place un système d'information marketing

## Module 4 : Développez votre business avec le Content Marketing

Total : 6 heures + 2 heures de tutorat

Niveau : intermédiaire

### Objectifs pédagogiques :

- Créez votre charte éditoriale
- Créez du contenu marketing selon le canal
- Diffusez vos contenus marketing

## Module 5 : Menez à bien votre projet CRM

Total : 8 heures + 4 heures de tutorat.

Niveau : intermédiaire

### Objectifs pédagogiques :

- Cartographiez le parcours de vos clients
- Diagnostiquez les besoins CRM
- Capitalisez sur le parcours client pour vendre plus et mieux

## Module 6 : Concevez une expérience client omnicanale

Total : 8 heures + 5 heures de tutorat.

Niveau : intermédiaire

### Objectifs pédagogiques :

- Identifiez les enjeux de l'expérience client omnicanale
- Cadrez votre stratégie omnicanale
- Créez une expérience client incluant une dimension omnicanale

# Structurez votre démarche commerciale

«Les bons conseillers ne manquent pas de clients» William Shakespeare

Parcours : 32 heures en asynchrone et 18 heures de tutorat

Niveau en début de formation : débutant

Niveau en fin de formation : intermédiaire

## Module 1 : Initiez-vous aux techniques commerciales

Total : 8 heures + 3 heures de tutorat

Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Définir et optimiser une stratégie commerciale
- Prospector de nouveaux clients potentiels
- Mener un entretien commercial efficace
- Fidéliser des clients

## Module 2 : Pilotez une prospection commerciale efficace

Total : 6 heures + 4 heures de tutorat

Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Organiser une prospection par mail et téléphone
- Élaborer un plan de prospection en adoptant les bonnes pratiques.
- Suivre vos campagnes de prospection.

## Module 3 : Réussissez vos rendez-vous commerciaux

Total : 6 heures + 4 heures de tutorat

Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Préparer un rendez-vous commercial
- Mener un rendez-vous commercial
- Négocier les conditions d'une vente

## Module 4 : Fidélisez vos clients

Total : 6 heures + 3 heures de tutorat

Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Identifier des opportunités de fidélisation
- Développer une expérience client irréprochable
- Animer un portefeuille clients (1 heures de tutorat)

## Module 5 : Prenez la parole en public

Total : 6 heures + 4 heures de tutorat

Niveau : intermédiaire

### Objectifs pédagogiques :

- Préparer votre intervention
- Vous entraîner en conditions réelles
- Maîtriser votre prise de parole en public

# Pilotez votre activité avec les indicateurs financiers

*“Si l'on n'investit pas sur le long terme, il n'y a pas de court terme.”  
Georges David*

Parcours : 40 heures en asynchrone et 16 heures de tutorat  
Niveau en début de formation : débutant  
Niveau en fin de formation : intermédiaire

## Module 1 : Initiez-vous à la comptabilité

Total : 8 heures + 4 heures de tutorat  
Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Comprendre la logique de la comptabilité générale
- Appliquer les principes de l'écriture comptable

## Module 2 : Gérez votre comptabilité

Total : 10 heures + 4 heures de tutorat  
Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Respecter vos obligations comptables,
- Tenir votre comptabilité,
- Facturer et vous faire payer par vos clients,
- Gérer votre trésorerie : niveau facile

## Module 3 : Gérez votre trésorerie

Total : 10 heures + 4 heures de tutorat  
Niveau : intermédiaire

### Objectifs pédagogiques :

- Élaborer un tableau de trésorerie pour analyser vos besoins.
- Gérer des excédents ou des manques de trésorerie.
- Construire un plan de trésorerie pour anticiper vos besoins.

## Module 4 : Réalisez des reportings et des budgets pour convaincre

Total : 12 heures + 4 heures de tutorat  
Niveau : intermédiaire

### Objectifs pédagogiques :

- Appréhender le contexte des budgets et des reportings.
- Analyser les coûts et la rentabilité à travers un reporting.
- Anticiper l'avenir grâce à un budget.

# Perfectionnez-vous sur Excel Préparation Tosa

*“Le dernier mot dans une affaire est toujours un chiffre.” Albert Brie*

Parcours : 12 heures en asynchrone et 4 heures de tutorat  
Niveau en début de formation : débutant  
Niveau en fin de formation : avancé

## Module 1 : Perfectionnez-vous sur Excel

Total : 12 heures + 4 heures de tutorat  
Niveau : intermédiaire

- Adapter des formules Excel à ses besoins
- Adapter des graphiques Excel à ses besoins
- Adapter les données d'un tableau Excel
- Anticiper la mise en forme conditionnelle de données
- Automatiser ses tâches
- Calculer des statistiques à conditions multiples
- Calculer des statistiques simples
- Définir des éléments pertinents pour une analyse
- Enrichir un tableau de données
- Formater des données
- Gérer de grandes quantités de données
- Personnaliser la mise en page d'une maquette
- Réaliser un tableau de données
- Utiliser des fonctions avancées de filtre pour gérer des données
- Utiliser Visual Basic pour visualiser une macro

### Objectifs pédagogiques :

- Créer un tableau de bord sur Excel : réalisez un tableau de données, maîtrisez les fonctions avancées et automatisez le traitement des données grâce aux macros VBA.

# Formez-vous au rôle de tuteur ou de maître d'apprentissage

*“S’il n’est pas soutenu par un tuteur, le jeune arbre se courbe facilement.”  
Proverbe chinois*

Parcours : 16h dont 12 heures de modules et 4 heures de tutorat  
Niveau en début de formation : débutant  
Niveau en fin de formation : intermédiaire

## Module 1 : Facilitez l'intégration de l'alternant

Total : 4 heures  
Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Préparez l'arrivée de l'alternant dans l'entreprise
- Accueillez l'alternant à son arrivée dans l'entreprise
- Facilitez l'intégration de l'alternant pendant la période d'essai

## Module 2 : Accompagnez le développement des apprentissages et de l'autonomie professionnelle

Total : 4 heures + 2 heures de tutorat  
Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Suivez le parcours avec le centre de formation
- Organisez le parcours au sein de l'entreprise
- Accompagnez l'alternant dans son parcours d'apprentissage

## Module 3 : Participez à la transmission des savoir-faire et à l'évaluation des apprentissages

Total : 4 heures + 2 heures de tutorat  
Niveau : intermédiaire

### Objectifs pédagogiques :

- Appuyez-vous sur des situations de travail pour développer l'apprentissage
- Guidez la réflexion de l'alternant sur ses activités professionnelles et d'apprentissage
- Évaluez les acquis de l'alternant

# Mettre en place du télétravail

*“Le travail éloigne de nous trois grands maux : l'ennui, le vice et le besoin.”  
Voltaire*

Parcours : 32 heures en asynchrone et 16 heures de tutorat  
Niveau en début de formation : débutant  
Niveau en fin de formation : intermédiaire

## Module 1 : Gérez la relation de travail

Total : 8 heures  
Niveau : débutant

### Objectif pédagogique :

- Comprendre le cadre juridique dans lequel se crée, s'exécute et se rompt une relation de travail

## Module 2 : Gérez les instances représentatives du personnel

Total : 8 heures + 4 heures de tutorat  
Niveau : débutant

### Objectifs pédagogiques :

- Accompagner les parties prenantes dans la mise en place d'une politique de télétravail
- Faire valider une proposition d'accord de télétravail par les parties prenantes
- Assurer le dialogue entre employeur et salariés en gérant les IRP

## Module 3 : Appliquez une démarche de santé et sécurité au travail

Total : 8 heures + 6 heures de tutorat  
Niveau : intermédiaire

### Objectifs pédagogiques :

- Appliquer une démarche de santé et sécurité
- Participer à la prévention des risques psychosociaux liés au télétravail
- Préparer une politique de télétravail dans le respect du cadre juridique

## Module 4 : Structurer la communication interne de votre entreprise

Total : 8 heures + 6 heures de tutorat  
Niveau : intermédiaire

### Objectif pédagogique :

- Mettez en œuvre un plan stratégique de communication interne aligné sur la politique globale de l'organisation



-De tous les chapitres qui composent votre vie,  
Opus est le prologue d'une nouvelle histoire -



Contact [business@opus-academy.com](mailto:business@opus-academy.com)  
[www.opus-academy.com](http://www.opus-academy.com)